

Jak stosować pozacenenowe kryteria oceny ofert?



JOANNA FILIPIAK
Kierownik Działu zamówień publicznych ogólnopolskiej firmy wykonawczej, członek OSKZP

PRZYKŁADOWE POZACENOWE KRYTERIA OCENY OFERT W BRANŻY OCHRONA

1 PERSONEL

A WAGA.....%

B OPIS: Liczba kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych w celu realizacji zadań, posiadających co najmniej 5-letnie doświadczenie w realizacji usług na terenie obiektów podobnych do obiektu Zamawiającego (max.pkt. za wskazanie, że wszyscy kwalifikowani pracownicy ochrony, dedykowani do realizacji kontraktu posiadają co najmniej 5 – letnie doświadczenie w realizacji usług na terenie obiektów podobnych do obiektu Zamawiającego. Pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do oferty najkorzystniejszej w tym kryterium. W wykazie personelu załączonym do oferty należy wskazać obiekty, na których osoba zdobyła doświadczenie).

C) UZASADNIENIE: Osoby z długoletnim doświadczeniem w realizacji podobnych usług są gwarantem rzetelnego wykonywania powierzonych im zadań.

2 DOŚWIADCZENIE

A WAGA.....%

B OPIS: Wykonanie lub wykonywanie z należytą starannością w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert usług ochrony fizycznej obiektów (np. budynków użyteczności publicznej o całkowitej powierzchni użytkowej.....lub obiektów podlegających obowiązkowej ochronie albo obiektów szczególnie ważnych dla bezpieczeństwa i obronności państwa, itd.), świadczonych nieprzerwanie przez min. miesięcy, gdzie wartość każdej z usług w tym okresie wynosiła nie mniej niż.....PLN brutto). Potwierdzeniem wykonania/wykonywania są poświadczenia (referencje) dołączone do oferty. Dla usług zakończonych poświadczenia muszą być wystawione po zakończeniu

ich realizacji. Oferta z największą ilością usług otrzyma maksymalną ilość (.....pkt). Pozostałe oferty przeliczane są proporcjonalnie do najkorzystniejszej w tym kryterium.

C) UZASADNIENIE: Wykonane należycie usługi, potwierdzone stosownym dokumentem, są ewidentnym miernikiem rzetelności i profesjonalizmu w branży ochrony. Ich ilość świadczy o kompetencjach i kwalifikacjach Wykonawcy.

3 POTENCJAŁ REALIZACYJNY

A WAGA.....%

B OPIS: Wykazanie wartości kontraktów, realizowanych na dzień składania ofert. Oferta z najwyższą wartością otrzyma max. pkt. Pozostałe oferty zostaną przeliczone proporcjonalnie do najkorzystniejszej.

C) UZASADNIENIE: Wartość obsługiwanych kontraktów potwierdza doświadczenie branżowe i możliwości operacyjne Wykonawcy co do równoczesnej realizacji wielu kontraktów, to zaś przekłada się na zdolność do wykonania zamówienia.

4 KONCEPCJA (PLAN) WYKONANIA USŁUGI OCHRONY

A WAGA.....%

B OPIS: Opracowanie spójnej i zgodnej z wymogami SIWZ „Koncepcji (planu) wykonania usługi ochrony”, w której Wykonawca proponuje metody/rozwiązania w zakresie wykonywania usługi, określi personel oraz środki (sprzęt i wyposażenie) dedykowane do realizacji zamówienia, przedstawi sposób wykonywania czynności kontrolno - nadzorczych i załatwiania reklamacji. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty „Koncepcję (plan) wykonania usługi ochrony”.

Ocenie powinien podlegać każdy z elementów „Koncepcji” w następujących podkryteriach:

■ **Organizacja zamówienia** (opis sposobu realizacji usługi, organizacji zastępstw, działania w sytuacjach zagrożeń oraz opis sposobu pro-

wadzenia nadzoru i reakcji na obiekcje Zamawiającego, częstotliwość kontroli, raportowanie)

■ **Personel ochrony** (struktura, kwalifikacje, umiejętności i doświadczenie personelu – w tym kierowniczego, podstawa zatrudnienia, wskaźnik rotacji)

■ **Infrastruktura zamówienia** (umundurowanie, broń, sprzęt - w tym np. pojazdy oraz urządzenia wykorzystywane do realizacji zadań, jak również rozwiązania innowacyjne)

W każdym z podkryteriów można przyznać odpowiednią liczbę punktów np;

OCENA „KONCEPCJI”	LICZBA PRYZNANYCH PUNKTÓW
Spełnia warunki minimalne	0
Przewyższa wymogi, gwarantując najwyższą jakość usługi	5

Ocenę przeprowadza się na indywidualnej karcie oceny ofert. Punkty przyznane w każdym z podkryteriów podlegają sumowaniu.

C UZASADNIENIE: „Koncepcja (plan)...” pozwoli ocenić sposób realizacji usługi i wybrać najlepszy wariant gwarantujący wysoką jakość i należytą staranność ze strony Wykonawcy.

5 INNOWACYJNOŚĆ

A WAGA.....%

B OPIS: zaproponowanie niestandardowych rozwiązań technicznych/organizacyjnych (np. systemu zdalnej kontroli pracowników w trybie on-line, systemu skanowania danych/informacji z dokumentów lub pojazdów, elektronicznych narzędzi ewidencyjnych, systemu kamer z rejestrowaniem obrazu i dźwięku oraz dostępem w trybie on-line) – wraz z opisem korzyści z zastosowania tych rozwiązań

C UZASADNIENIE: Innowacyjne rozwiązania podnoszą skuteczność ochrony, a tym samym i bezpieczeństwo Zamawiającego, usprawniają procesy kontrolne eliminując do minimum błędy i usterki. Mogą też przynosić w perspektywie czasu realne oszczędności (np. w kontekście zastąpienia czynnika ludzkiego nowoczesną techniką). □

Z uwagi na fakt, że usługa ochrony nie jest usługą o ustalonych standardach jakościowych, a jej wykonywanie wiąże się najczęściej z posiadaniem przez przedsiębiorcę stosownych uprawnień, Zamawiający prowadząc postępowanie na zakup takiej usługi ma obowiązek zdywersyfikować kryteria oceny ofert w sposób gwarantujący wybór najlepszego wykonawcy.

Stosowane kryteria nie mogą być pozorne, powinny mieć charakter obiektywny, niedyskryminacyjny oraz prowadzić do uzyskiwania najlepszych efektów z określonych nakładów.

Poniższe, rekomendowane pozacenenowe kryteria oceny ofert pozwalają zagwarantować Zamawiającemu rzetelne wykonanie zamówienia przez wybranego Wykonawcę oraz przeciwdziałać nieuczciwym praktykom w zamówieniach publicznych na ochronę, uderzającym zarówno w Zamawiającego, jak i branżowy rynek ochrony.