

# ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP I OCHRONY ŚRODOWISKA



## Impel Facility Services Sp. z o.o. obszar produktowy SECURITY

Wychodząc naprzeciw zmieniającym się warunkom działalności oraz potrzebom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy Zintegrowany System Zarządzania oparty na wymaganiach norm ISO 9001:2015, AQAP 9001:2016, PN-N 18001:2004, BS OHSAS 18001:2007.

Sukces Impel Facility Services Sp. z o.o. uzależniony jest od rozwoju działalności Klienta – realizując usługi poszukujemy optymalnych rozwiązań, by w pełni zaspokajać jego potrzeby i wymagania. Celem Impel Facility Services Sp. z o.o. jest profesjonalne realizowanie kompleksowych usług z zakresu Facility Management. Zapewniając naszym Klientom oczekiwany poziom świadczonych usług zachowujemy najwyższe standardy jakościowe, z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

### Naszą politykę realizujemy poprzez:

- precyzyjne rozpoznanie potrzeb Klienta, ciągłe badanie zadowolenia z usług oraz przewidywanie przyszłych oczekiwań;
- staranną rekrutację, szkolenia i motywowanie personelu i podnoszenie świadomości ekologicznej oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- dobór, stosowanie technologii i organizacji pracy, ograniczających zużycie wody oraz energii, dopasowanych do wymagań i budżetu Klienta;
- propagowanie selektywnej zbiórki odpadów oraz ograniczanie ilości wytwarzanych odpadów u obsługiwanych Klientów;
- przestrzeganie obowiązujących aktów prawnych z zakresu ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy;
- traktowanie troski o środowisko naturalne oraz o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników jako wartości nadrzędnych;
- korzystanie z efektywnych oraz spełniających wymogi bezpieczeństwa pracy maszyn i urządzeń wspomagających wykonywanie usług porządkowo-czystościowych;
- stosowanie środków chemicznych pochodzących od producentów gwarantujących ich oczekiwaną jakość i spełnianie norm ekologicznych;
- analizę zagrożeń i zapewnienie bezpieczeństwa w łańcuchu produkcyjnym Klientów przemysłu spożywczego oraz służby zdrowia;
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji i właściwego postępowania z własnością Klienta;
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez zapobieganie przyczynom zdarzeń wypadkowych i chorobom zawodowym;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością usług oraz działań w zakresie ochrony środowiska i bhp.
- nieustanne doskonalenie działań w zakresie zarządzania jakością oraz środowiskiem, zgodnie z międzynarodowymi standardami ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest zrozumiała wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu  
Impel Facility Services Sp. z o.o.

Mirosław Greber